

Missie, visie en strategie organisatie

- Context-analyse
- Stakeholders
- Corporate strategy
- Policy (normen/waarden)

Managen: ambitie & organisatie

- Review
- Verbetering
- Ondersteuning

Strategische AM-processen

- (Verdiepende) Strategie & beleid
- Strategisch assetmanagementplan & AM-doelen
- Begroting, programma's & portfolio
- Continue verbetering
- Uitbesteden
- AM-systeem en ondersteuning

Managen: doelen & kaders

- Verantwoording AM-doelen
- Managementrapportages
- (Begrotings)voorstellen
- AM-systeem

Tactische AM-processen

- Assetmanagementplannen & assetportfolio's
- Plannen, projecten, maatregelen & onderhoudsconcepten
- Risico's, dreigingen & kansen
- Compliance-register & GIS/Beheermanagementsysteem (BMS)
- Inspectiekalender & inspecteren
- Analyseren & evalueren

Managen: 'juiste aanleg/onderhoud'

- Mate van effectiviteit
- Prestaties & risico's
- Geld & Middelen
- Verbetervoorstellen
- Raakvlakken & omgeving
- Risico-analyses

Operationele AM-processen

- Uitvoeringsplannen & operationele plannings
- Voorschriften & compliance
- Toezicht, monitoren & schouwen
- Vergunningen & toestemmingen
- Klachten- en meldingen (afhandeling)
- Revisiegegevens, voeding van het BMS

Managen: 'juiste uitvoering'

- Mate van efficiency
- Veilig & tijdig
- Volgens de kaders
- Omgevingssensitief

Operatie/uitvoering

- Taken (onderhoud, routinematig)
- Activiteiten (projecten en onderhoud, niet routinematig)
- Services (ondersteunende diensten, incidenten & calamiteiten)

- Inspecties
- Meldingen
- Calamiteiten
- GIS/BMS
- Werkplanning

